

SUZUKI FLEET プライバシーポリシー

本ポリシーは、スズキ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する法人向け車両情報通信サービス「SUZUKI FLEET」（以下「本サービス」といいます。）を利用するお客様（以下「ユーザ」といいます。）の個人情報及び車両情報（併せて以下「個人情報等」といいます。）の取り扱いについて定めるものです。尚、本ポリシーのほか、「[スズキ株式会社個人情報基本方針](#)」（以下「本方針」といいます。）が適用されるものとし、本ポリシーに本方針と異なる定めがある場合は、本ポリシーを優先して適用するものとします。また、当社は、本ポリシーについて適宜見直しを行い、本ポリシーの内容を変更することがあります。すべての変更は本サービスのお知らせページ、メール等でお知らせいたします。

（法令遵守）

第1条 当社は、個人情報等の取扱いの重要性を認識し、個人情報等の取扱いに係る法令（個人情報に関する法律を含みます。）、規則、ガイドライン等（総称して以下「関連法令等」といいます。）を遵守すると共に、適法かつ適正にお客様の個人情報等を取り扱うものとします。

（個人情報等の取得）

第2条 当社が本サービスを通じて取得する個人情報等には、以下のような情報が含まれます。尚、当該情報の一部は、株式会社スマートドライブのサーバに保存され、当社が本ポリシーに従って利用するほか、株式会社スマートドライブが、株式会社スマートドライブの定める「[プライバシーポリシー](#)」に従って利用させていただきます。

- （1）ユーザ（担当者を含みます。）及び本車両（車両に取り付けるデータ収集に関する端末を装着した車両をいいます。以下同じ。）の使用者に関する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、位置情報、走行履歴等
- （2）本車両に関する位置情報、加速度情報、走行履歴等
- （3）本サービスにかかるコールセンターの問い合わせ内容等
- （4）その他本サービスにかかる WEB ページ及びスマートフォンのアプリケーションにおいてユーザが入力した、特定の個人を特定できる情報

（個人情報等の利用目的）

第3条 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報等を安全に管理し、次の各号に定める目的のために利用します。

- （1）本サービスの提供・改善
- （2）本サービスの提供にかかる料金の請求

- (3) 本サービスに関するお問合せへの対応
 - (4) アプリのエラー修正など本サービスの提供にあたり必要な附随業務
 - (5) 決済に関する通知など本サービスに関する必要なお連絡
 - (6) 当社商品に関するイベント・キャンペーン等のご案内
 - (7) 当社商品・サービス等の企画・開発及び品質向上並びにマーケティング
 - (8) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
 - (9) カーシェアリング等のモビリティサービスなど新規サービスの創出検討、企画及び開発
 - (10) 交通安全に資するための研究
 - (11) ユーザ又は第三者への車両データの統計処理・分析を通じた情報提供サービス（道路渋滞等の交通情報提供等）
 - (12) その他個人情報等の取得時に明示した目的、又はユーザより個別に同意をいただいた利用目的
- ② 当社は、利用目的の変更が必要な場合は、利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲に限り、本ポリシーを改訂し、改訂内容を周知することにより、利用目的を変更します。尚、利用目的と関連性を有しない場合、当社は、当該変更にあたりあらかじめユーザより同意を得るものとします。

（個人情報等の共同利用）

第4条 当社は、以下のとおり個人情報等を共同利用させていただく場合がございます。

- (1) 共同利用する者の範囲
 - ・当社代理店、販売店
- (2) 共同利用する項目
 - ・第2条各号の項目
- (3) 共同利用する者の利用目的
 - ・前条第1項各号の項目
- (4) 共同利用における管理責任者
 - ・スズキ株式会社（静岡県浜松市南区高塚町300番地）
代表取締役 鈴木 俊宏

（個人情報等の第三者への提供）

第5条 当社は、第3条第1項に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、本サービスを通じて取得する個人情報等を本サービスの全部又は一部を提供する委託先事業者（本サービスにかかる費用の請求業務を行う株式会社ラクーンフィナンシャルを含みます。）に提供できるものとし、また、ユーザの同意を得た場合には、第三者に必要な範囲で個人情報等を提供できるものとします。

(当社の義務履行のため個人情報等の利用)

第6条 当社は、ユーザ又は第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、又は当社が従うべき法的義務を履行するために必要である場合に限り、ユーザの同意を得ずに、関連法令等に基づき個人情報等を第三者（前条の提供先を含みますが、これらに限りません。）へ提供することがあります。

(開示等の請求)

第7条 ユーザは、関連法令等に基づき、当社の保有する個人情報等（保有個人データ）の開示等を当社に請求する場合は、当社ウェブサイトの「[お客様の個人情報（保有個人データ）についての開示等の請求方法について](#)」に従って請求するものとします。

(個人情報等に関する問い合わせ窓口)

第8条 本サービスに関する個人情報等の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の相談窓口へご連絡ください。

問い合わせ先：スズキ株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-402-253

受付時間：9:00~12:00、13:00~17:00

制定：2023年2月20日